



在停电时保持联系

当存在高野火发生风险时，您当地的电力公司可能会关停您所在社区的电力。它被称为**公共安全停电**。了解当出现停电时，您该如何做好准备，并更好的保持联系。

做好准备

- 请随时保持您的无线电话电池有电。在停电时利用备选方案为您的电池充电，比如使用您车上的充电器为您的设备或可移动电池充电。
- 制定好家庭通讯计划。指定在该区域以外的某个人为中心联络人，确保家庭中的所有成员都知道，如果他们失散了该联系谁。
- 为您的固定电话或家庭电话安装备用电池并考虑购入一台手机，以防您的家庭电话在断电时会受到干扰。
- 确保您的设备已经启用了无线紧急警报。大部分近年出品的智能电话和功能机都具备接收无线紧急警报 (WEA) 的功能，所以，请您务必打开您手机信息设置中的无线紧急警报功能。于 calalerts.org 中您的郡 (县) 内，登记注册额外的警报。 calalerts.org 中您的郡 (县) 内，登记注册额外的警报。

保持联系

- 试试发送文字信息。在断电期间，文字信息的速度会比语音通话更快，因为它们所需的网络资源更少。
- 启用 Wi-Fi 电话功能。如果蜂窝网络无法使用，Wi-Fi 电话可能可以让您从室内进行通话或是发送信息。在拨打 9-1-1 时，将使用来自附近 Wi-Fi 网络的设备位置数据来帮助对您进行定位。如果无法使用该数据，则会使用您所提供的紧急地址。
- 为高电话音量做好准备。在紧急情况下电话音量的增加可能会造成网络拥堵，导致您的无线电话上出现“快速忙音”的信号，或让您的固定电话出现慢速拨号声音。如果发生这种情况，请挂机，等待几秒后，再次尝试拨打。
- 在进行疏散时，将您的家庭电话转接到您的无线电话上。因为电话转接并不基于电话公司总机，因此即使您家中的电话服务已经中断，您也可以接到打给您固定电话上的来电电话。
- 请尽可能减少您的非紧急电话，把电话留给最重要的情况。

应急预案



残障人士额外小提示¹

- 在您当地的警察局进行登记。请提醒他们记录清楚，您在疏散、断电或其他紧急情况下可能会需要的帮助。
- 如果您有私人护理人员，请和其一起决定，当您在紧急情况下与其失散时，您该如何与其联系。
- 考虑安装医疗警报系统，它可以让您在紧急情况下，无法移动时，呼叫帮助。大多数警报系统需要正常的电话线，请做好备案，比如使用手机或寻呼机，以防固话线路中断。

¹ <https://www.fcc.gov/reports-research/guides/tips-communicating-emergency>

加利福尼亚州内资源

医学弱势群体

- 加州已经设立了一条**非紧急热线**，以便在停电期间帮助医学弱势的加州人民，以及社区内的医疗和护理设施及资源。州内热线为 (833) 284-3473。在停电或可能停电期间，该热线将在早 9:00 - 晚 9:00 期间为您提供帮助。该帮助有多种语言可供选择。
- 加州老年人局与区域老年人机构 (AAA) 签订了合同，统一领导并提供指导，向**老年人和残疾的成年人**提供各种服务。您可以致电 1-800-510-2020 找到位于您区域内的资源中心。
- 如需在紧急情况下找到仍然营业的**药店**，请访问 www.RxOpen.org。

住所及紧急避难所

- 如需有关紧急避难所的信息，请联系红十字会，网址是 <https://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/find-an-open-shelter.html>
- CalWORK 的流浪者帮助计划，可以让符合资格的无家可归者们，获得 CalWORK 的帮助。该项目可以提供财务上的帮助，支付不超过 16 天的旅店住宿费用。如需了解如何申请帮助，请联系您的郡（县）当局。联系信息为 <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>

其他资源

- 加州紧急服务办公室 (CalOES) 负责加州范围内的预测和协调应急预案、及时反应、重建及家园安全活动。Cal OES 的网站中包括了有关个人和家庭该如何应对紧急情况的信息预知更多信息，请访问 <https://www.caloes.ca.gov/individuals-families>

预知更多信息，请访问
prepareforpowerdown.com.