



Mantenerse conectado sin energía

En el caso de un alto riesgo de incendios forestales, es posible que su compañía de energía local tenga la necesidad de interrumpir el servicio eléctrico en su comunidad. Esto se llama **corte en el suministro de energía por seguridad pública**. Aprenda cómo puede prepararse y mantenerse mejor conectado en caso de un corte en el suministro de energía.

Esté preparado

- **Mantenga las baterías de su teléfono inalámbrico cargadas en todo momento.** Tenga un plan alternativo para recargar su batería en caso de un corte de energía, como usar el cargador de su automóvil para alimentar su dispositivo o una batería portátil.
- **Tenga un plan de comunicación familiar.** Designe a alguien fuera del área como contacto central y asegúrese de que todos los miembros de la familia sepan a quién contactar si se separan por algún motivo.
- **Instale una batería de respaldo si usa un teléfono residencial de VoIP** y considere comprar un teléfono no inalámbrico en caso de un corte de energía. Un teléfono móvil también puede ayudarlo a mantenerse conectado si el teléfono de su casa pierde energía durante los eventos de PSPS.
- **Confirme que su dispositivo tiene habilitadas las Alertas de emergencia inalámbricas.** La mayoría de los teléfonos inteligentes y teléfonos con funciones recientes son capaces de recibir Alertas Inalámbricas de Emergencia (WEA), así que asegúrese de tener alertas inalámbricas de emergencia activadas en la configuración de mensajes de su teléfono. Regístrese para recibir alertas adicionales en su condado en calalerts.org.

Manténgase conectado

- **Pruebe usar mensajes de texto.** Durante una interrupción, los mensajes de texto pueden transmitirse más rápido que las llamadas de voz porque requieren menos recursos de red.
- **Habilite las llamadas por Wi-Fi.** Las llamadas por Wi-Fi pueden permitirle hablar y enviar mensajes de texto desde ubicaciones interiores si la red celular no está disponible. Cuando llame al 9-1-1, se usarán los datos de ubicación del dispositivo de las redes Wi-Fi cercanas para ayudar a ubicarlo. Si esos datos no están disponibles, se utilizará la dirección de emergencia que entregue.
- **Esté preparado para un alto volumen de llamadas.** Durante una emergencia, el aumento en el volumen de llamadas puede crear congestión en la red, dando lugar a señales de “ocupado rápido” en su teléfono inalámbrico o un tono de marcado lento en su teléfono fijo. Si esto llegase a ocurrir, cuelgue, espere varios segundos y luego intente llamar nuevamente.
- **Desvíe su teléfono de casa a su número inalámbrico en caso de evacuación.** Debido a que el desvío de llamadas se realiza desde la oficina central del teléfono, recibirá llamadas entrantes desde su teléfono fijo, incluso si su servicio telefónico local se ve interrumpido en su hogar.
- **Mantenga las llamadas que no sean de emergencia al mínimo** y limite sus llamadas a las más importantes.

PREPARACIÓN
POR
EMERGENCIAS



HACER UN PLAN



CONSTRUIR UN KIT



SEÁ INFORMADO

Más consejos para personas con discapacidades¹

- **Regístrese con su departamento de policía local.** Solicíteles mantener un registro de la ayuda que pueda necesitar durante una evacuación, un apagón u otra emergencia.
- **Si cuenta con un asistente de cuidado personal,** en conjunto con esa persona decida cómo se comunicarán entre sí si se separan durante una emergencia.
- **Considere obtener un sistema de alerta médica** que le permita pedir ayuda si se encuentra inmovilizado en una emergencia. La mayoría de los sistemas de alerta requieren una línea telefónica que funcione, así que tenga un respaldo como un teléfono celular o un buscapersonas si se interrumpen los servicios telefónicos fijos.

¹ <https://www.fcc.gov/reports-research/guides/tips-communicating-emergency>

Recursos del estado de California

PERSONAS MEDICAMENTE VULNERABLES

- El Estado ha establecido una **línea directa** que no es de emergencia para ayudar a los californianos médicamente vulnerables y a las instalaciones, recursos de salud y atención comunitaria en sus comunidades durante las interrupciones en el suministro eléctrico. La línea directa estatal es (833) 284-3473. Durante las interrupciones de energía o posibles interrupciones de energía, la asistencia de la línea directa estará disponible de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. Hay asistencia disponible en muchos idiomas.
- El Departamento de Envejecimiento de California contrata y proporciona liderazgo y dirección a las Agencias del Área sobre Envejecimiento (AAA) que coordinan una amplia gama de servicios para **personas mayores y adultos con discapacidades**. Puede localizar un centro de recursos en su área llamando al 1-800-510-2020.
- Para encontrar una **farmacia** abierta durante una emergencia activa, visite www.RxOpen.org.

VIVIENDA Y REFUGIO DE EMERGENCIA

- Para obtener información sobre **refugios de emergencia**, comuníquese con la Cruz Roja en <https://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/find-an-open-shelter.html>
- El programa CalWORKs Homeless Assistance Program está disponible para familias sin hogar que son elegibles o que reciben los beneficios de CalWORKs. El programa puede proporcionar asistencia financiera para pagar hasta 16 días en un motel. Para recibir información sobre cómo solicitar asistencia, comuníquese con su condado. La información de contacto está disponible en <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>

OTROS RECURSOS

- La **Oficina de Servicios de Emergencia de California** (CalOES) es responsable de supervisar y coordinar las actividades de preparación, respuesta, recuperación y seguridad nacional en caso de emergencia dentro del estado de California. El sitio web de Cal OES incluye información sobre la manera en que las personas y las familias pueden prepararse para una emergencia. Para obtener más información, visite <https://www.caloes.ca.gov/individuals-families>

Para obtener más información del estado de California, visite prepareforpowerdown.com.