



Giữ Kết Nối Không Cần Dùng Điện

Trong trường hợp có nguy cơ cháy rừng cao, công ty điện tại địa phương có thể phải cắt điện trong cộng đồng của quý vị. Tình huống này gọi là **Cắt Điện Vì An Toàn Công Cộng**. Hãy tìm hiểu quý vị có thể chuẩn bị và giữ kết nối tốt hơn trong trường hợp mất điện như thế nào.

Chuẩn Bị

- **Luôn giữ cho điện thoại của quý vị được sạc không dây.** Có kế hoạch thay thế để sạc pin trong trường hợp bị mất điện, như sử dụng bộ sạc trong xe hơi để cung cấp điện cho thiết bị hoặc bộ sạc dự phòng của quý vị.
- **Chuẩn bị sẵn kế hoạch giữ liên lạc với gia đình.** Phân công cho ai đó ở ngoài khu vực này giữ vai trò đầu mối liên lạc và đảm bảo tất cả mọi người trong gia đình biết rõ cần liên lạc với ai nếu bị chia cắt.
- **Lắp pin dự phòng cho điện thoại cố định của quý vị** và xem xét mua một chiếc điện thoại di động trong trường hợp điện thoại cố định ở nhà bị gián đoạn trong khi mất điện.
- **Đảm bảo thiết bị của quý vị đã kích hoạt tính năng Báo Động Khẩn Cấp Không Dây.** Đa phần các điện thoại thông minh và điện thoại di động phổ thông sản xuất trong vài năm gần đây đều có khả năng nhận Báo Động Khẩn Cấp Không Dây (WEA), vì vậy hãy đảm bảo quý vị đã bật tính năng báo động khẩn cấp không dây trong thiết lập tin nhắn của điện thoại. Đăng ký nhận báo động bổ sung tại quận của quý vị tại calalerts.org.

Giữ Kết Nối

- **Cố gắng gửi tin nhắn.** Trong khi mất điện, tin nhắn có thể đi nhanh hơn gọi điện bởi chúng sử dụng ít tài nguyên mạng hơn.
- **Kích hoạt gọi qua Wi-Fi.** Gọi điện qua mạng Wi-Fi có thể cho phép quý vị nói chuyện và gửi tin nhắn từ những vị trí bên trong nhà nếu không có mạng di động. Khi gọi 9-1-1, dữ liệu vị trí của thiết bị từ các mạng Wi-Fi gần đó sẽ có thể được sử dụng để giúp xác định vị trí của quý vị. Nếu dữ liệu đó vẫn không có, thì địa chỉ khẩn cấp mà quý vị cung cấp sẽ được sử dụng.
- **Chuẩn bị cho số lượng nhiều cuộc gọi.** Trong tình huống khẩn cấp, số lượng các cuộc gọi có thể tăng mạnh gây nghẽn mạng, dẫn đến tình huống “tín hiệu bận” liên tục trên điện thoại di động hoặc tốc độ kết nối chậm đối với điện thoại cố định. Nếu xảy ra tình huống này, hãy cúp máy, chờ vài giây và sau đó thử gọi lại.
- **Chuyển tiếp các cuộc gọi đến số cố định sang điện thoại di động trong trường hợp phải sơ tán.** Bởi các cuộc gọi được trung tâm cung cấp dịch vụ điện thoại chuyển tiếp, nên quý vị sẽ nhận được các cuộc gọi đến số cố định của mình kể cả trường hợp dịch vụ điện thoại ở địa phương tại nhà quý vị bị ngắt.
- **Hạn chế tối thiểu những cuộc gọi không cần thiết** và chỉ gọi những cuộc gọi quan trọng.

CHUẨN BỊ CHO
TÌNH HUỐNG
KHẨN CẤP



LẬP KẾ
HOẠCH



CHUẨN BỊ BỘ
ĐỒ KHẨN CẤP



CÓ HIỂU
BIẾT

Những Lời Khuyên Bổ Sung Dành Cho Người Khuyết Tật¹

- **Đăng ký với sở cảnh sát địa phương của quý vị.** Nhắc họ ghi lại những sự trợ giúp có thể quý vị cần trong khi sơ tán, mất điện hoặc tình huống khẩn cấp khác.
- **Nếu quý vị có Người Chăm Sóc Riêng,** thảo luận với người đó để quyết định quý vị sẽ liên lạc với nhau như thế nào nếu bị chia cắt trong tình huống khẩn cấp.
- **Xem xét lắp hệ thống báo động y tế** để cho phép quý vị yêu cầu giúp đỡ nếu quý vị không thể di chuyển trong tình huống khẩn cấp. Hầu hết các hệ thống báo động đều cần có một đường dây điện thoại còn hoạt động, vì vậy cần dự phòng một điện thoại di động hay máy nhắn tin trong trường hợp đường dây điện thoại cố định bị hỏng.

¹ <https://www.fcc.gov/reports-research/guides/tips-communicating-emergency>

Các Nguồn Lực Của Tiểu Bang California

NHỮNG NGƯỜI DỄ TỐN THƯƠNG VỀ MẶT Y TẾ

- Đường dây nóng không khẩn cấp được Tiểu Bang thành lập để giúp đỡ những cư dân California dễ tổn thương về mặt y tế và các cơ sở chăm sóc y tế và cộng đồng và các nguồn lực trong cộng đồng của mình khi bị mất điện. Đường dây nóng của Tiểu Bang là (833) 284-3473. Trong khi bị mất điện hoặc có thể bị mất điện, trợ giúp qua đường dây nóng sẽ hoạt động từ 9:00 sáng- 9:00 tối. Trợ giúp được cung cấp bằng nhiều ngôn ngữ.
- Sở Người Cao Niên California hợp đồng và chỉ đạo và hướng dẫn cho Các Cơ Quan Quản Lý Người Cao Niên Khu Vực (AAA) đang điều hành hàng loạt dịch vụ cung cấp cho người cao niên và người lớn bị khuyết tật. Quý vị có thể tìm một trung tâm nguồn lực trong khu vực bằng cách gọi số 1-800-510-2020.
- Để tìm một nhà thuốc còn mở cửa trong trường hợp khẩn cấp, xin truy cập www.RxOpen.org.

NƠI Ở VÀ NƠI TRÚ ẨN TRONG TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP

- Để biết thông tin về nơi trú ẩn khẩn cấp, xin liên hệ tổ chức Chữ Thập Đỏ tại <https://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/find-an-open-shelter.html>
- Chương Trình Trợ Giúp Người Vô Gia Cư CalWORKs dành cho những gia đình vô gia cư hội đủ điều kiện đối với hoặc đang nhận các phúc lợi CalWORKs. Chương trình này có thể cấp trợ cấp tài chính để chi trả tối đa 16 ngày ở trong một khu nhà trọ. Để tìm hiểu cách nộp đơn xin trợ cấp, hãy liên hệ với quận của quý vị. Xin tìm thông tin liên hệ tại <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>

CÁC NGUỒN LỰC KHÁC

- Văn Phòng Dịch Vụ Khẩn Cấp California (CalOES) chịu trách nhiệm giám sát và điều phối sự chuẩn bị, phản ứng và phục hồi trong trường hợp khẩn cấp và các hoạt động an ninh nội địa trong tiểu bang California. Trang web của Cal OES có những thông tin chỉ dẫn các cá nhân và gia đình chuẩn bị cho một tình huống khẩn cấp. Để biết thêm thông tin, xin truy cập <https://www.caloes.ca.gov/individuals-families>

Để biết thêm thông tin, xin truy cập
prepareforpowerdown.com.